



FONCIA IMMONOVA GmbH · Dürener Str. 220-222 · 50931 Köln

An alle Bewohner/Bewohnerinnen  
der Lübecker Str. 2-8, Potsdamer Str. 2-10,  
An der Alten Post 15-23, Ostlandstr. 45-51,  
50858/50859 Köln

Es schreibt Ihnen:  
Objektbüro Wohnpark-Weiden  
Lübecker Str. 3  
50858 Köln

Bürozeiten:  
Mo./Di./Do.: von 08:00 – 12:00 Uhr und 14:00 – 17:00 Uhr  
Mi. / Fr.: von 08:00 – 13:00 Uhr

Tel.: (02234) 69 46 30  
Fax: (02234) 69 45 61  
Email: buero-weiden@foncia-immonova.de

Mitglied im  
Verband der  
nordrhein-  
westfälischen  
Immobilien-  
verwalter e.V.  
www.vnwi.de



Ihr Ansprechpartner  
Melanie Folly

Telefondurchwahl  
02234 / 69 46 30

Email  
Melanie.Folly@foncia.de

Unser Zeichen  
mf/gl

Datum  
29.10.2010

## **WEG Wohnpark Weiden II** **Allgemeine Informationen** **Änderung der Sprechzeiten des Objektbüros** **Änderungen zum Notdienst an den Wochenenden**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Alltag begegnen einem immer wieder Fragen, Anregungen, aber auch Ärgernisse, für die der richtige Ansprechpartner fehlt.

Wir möchten Sie daher mit folgenden Informationen ausstatten:

### **1.** **Allgemeine Informationen:**

Wussten Sie bspw. schon, dass

... das Ordnungsamt Ihr Ansprechpartner ist, wenn Sie sich durch Lärm in Ihrer Nachtruhe gestört fühlen?

... die Mitarbeiter des Ordnungsamtes auf freilaufende Hunde reagieren und auch zuständig für abgestellte Einkaufswagen im öffentlichen Verkehrsraum sind?

Wer ist zuständig, wenn Sie Fragen zur Ihrer Wohnung haben und wer ist der richtige Ansprechpartner?

Was ist bei einem Umzug zu beachten?

Antwort auf alle diese Fragen und noch weitere wichtige Telefonnummern, entnehmen Sie bitte den beigefügten Informations-Aushängen und dem Flyer des Ordnungsamtes der Stadt Köln.

### **2.** **Änderung der Sprechzeiten des Objektbüros:**

Ab dem 01.11.2010 werden wir die Sprechzeiten des Objektbüros ändern. Die Vielzahl der Wohnungen erfordert oftmals Außentermine zur Besichtigung von Schäden und zur Klärung Ihrer Anliegen. Wir möchten schnell, effizient und unproblematisch helfen. Ab dem 01.11.2010 werden wir daher die Sprechzeiten dienstags von bisher 17.00 Uhr auf zukünftig 13:00 Uhr verkürzen.

Wir sind gerne persönlich für Sie da und möchten auch um Ihr Verständnis für diese Maßnahme werben. Vereinbaren Sie Ihren individuellen und persönlichen Besprechungstermin am besten telefonisch. Wir haben dann die Möglichkeit, uns auf Ihr Anliegen vorzubereiten aber auch das erforderliche Zeitfenster vorzusehen.

Zu den folgenden Zeiten sind wir ab dem 01.11.2010 für Sie da:

**Sprechstunden:**

**Mo. & Do.: 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr**  
**Di./Mi. & Fr.: 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr**

**3. Änderungen zum Notdienst an den Wochenenden:**

Zur Entlastung Ihres Hausmeisterteams erfolgt der Notdienst an den Wochenenden künftig über unsere Gesellschaft und zwar in der Zeit von freitags, 16:00 Uhr bis montags, 7:00 Uhr. Sofern sich bei Ihnen ein Notfall ereignet, wählen Sie weiterhin die Rufnummer des Hausmeisterbüros oder des Objektbüros. Hier werden Sie automatisch und umgehend mit dem Notdienst der FONCIA IMMONOVA verbunden. Die Notdienstbereitschaft unserer Gesellschaft erfolgt für alle Wohnungseigentümer und Mieter selbstverständlich kostenlos.

Sofern wir nicht alle Ihre Fragen beantwortet haben, stehen wir Ihnen für Rückfragen während der o.a. Sprechzeiten gerne zur Verfügung und freuen uns auf eine weitere gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen  
FONCIA IMMONOVA  
Immobilienverwaltungsgesellschaft mbH

i.V. Jürgen Gladbach

i.A. Melanie Folly

Anlage:

Kurzinformation mit wichtigen Ansprechpartnern  
Informationsblatt für Umzüge  
Flyer des Ordnungsamtes

Verteiler:

Alle Wohnungseigentümer  
Alle Mietparteien